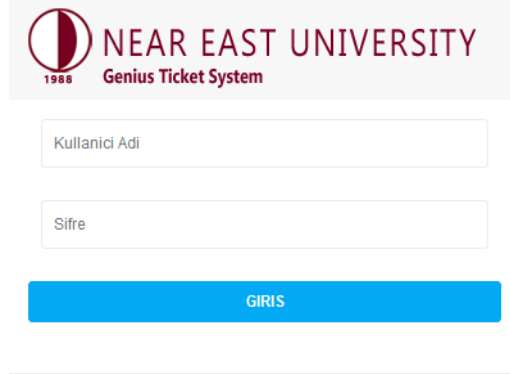


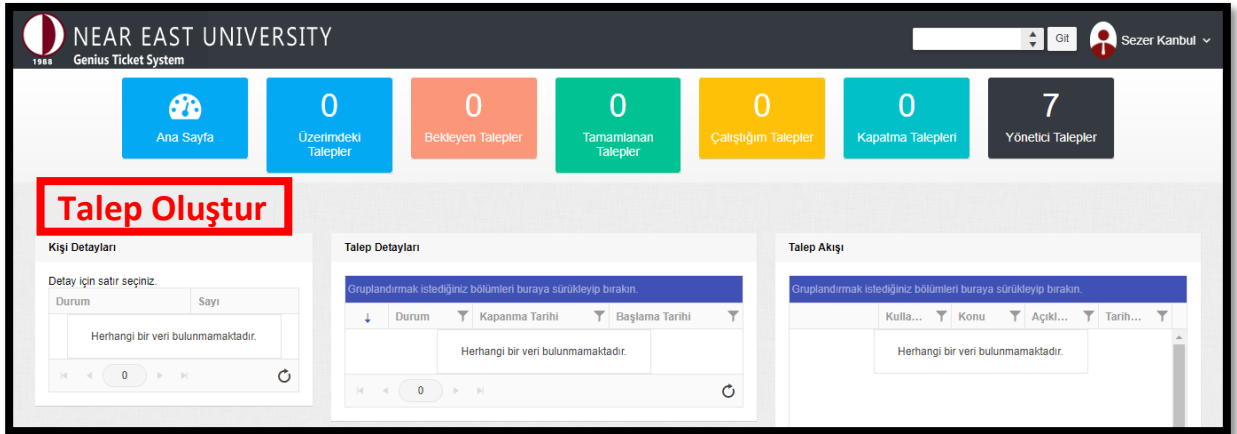
GENIUS TICKET SYSTEM KULLANIM KILAVUZU

Destek sistemine (destek.neu.edu.tr) UZEBİM EBYS Koordinatörlüğü sayfası üzerinden giriş yapabilirsiniz. Böylece gerekli diğer bilgileri de inceleme şansınız olacaktır ([giriş için tıklayınız](#)).

1 Açılan sitede kullanıcı adı **neu.edu.tr** uzantılı mail adresinizi ve **var olan şifrenizi** yazıp giriş yapın.



2 Giriş yaptıktan sonra anasayfada kendi açtığınız ticketleri takip edebilir ve yeni ticket oluşturabilirsiniz. Yeni istek için **"Talep Oluştur"** komutuna tıklayın.



3 Aşağıda sıra ile **"Departman Seçimi"** yapın + **"Departman Konusu"** seçin + **"Ticket Yaz"** ve **"Talep Gönder"** butonu ile işlemi bitirin (*dosya da ekleyebilirsiniz*).

